**Allegato C**

**N. B.: DA RIPRODURRE SU CARTA INTESTATA DELL’ORGANISMO PROPONENTE**

**DOCUMENTO TECNICO DI CUI ALL’ART. 6, COMMA 9-10 DELL’AVVISO PUBBLICO**

Il documento dovrà contenere un indice e i seguenti punti:

1. breve presentazione dell’Organismo;
2. indicazione e curriculum del responsabile del servizio con funzioni di coordinatore;
3. modalità di contenimento del turn over;
4. modalità di sostituzione del personale assente che assicuri sempre l’erogazione del servizio;
5. attività di formazione continua e supervisione;
6. sistema di valutazione della qualità dei servizi, procedure di gestione dei reclami e gestione del disservizio;
7. strumenti di informazione e comunicazione con le famiglie delle alunne e degli alunni con disabilità;
8. metodologia per la rilevazione dei bisogni.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lì, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(firma digitale)

Il/la sottoscritto/a è informato, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, che i dati forniti con il presente modulo sono oggetto di trattamento svolto con o senza l’ausilio di strumenti informatici, nel pieno rispetto della normativa richiamata nell’Avviso Pubblico.

Il/la sottoscritto/a acconsente esplicitamente all’utilizzo dei dati da parte dell’Amministrazione Comunale che si riserva anche di raccogliere, trattare, comunicare e diffondere in forma aggregata i dati forniti, nei limiti e secondo le disposizioni di legge vigenti.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lì, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(firma digitale)

Al presente documento tecnico dovrà essere allegata obbligatoriamente una scheda tecnica sintetica, riepilogativa degli aspetti qualitativi del servizio che, unitamente alla carta dei servizi sarà messa a disposizione su richiesta delle famiglie, al fine di consentire loro la scelta dell’organismo.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lì, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(firma digitale)

Il/la sottoscritto/a autorizza l’utilizzo e la diffusione dei dati forniti nel presente documento tecnico, unitamente alla Carta dei Servizi, al fine di consentire la scelta dell’Organismo da parte delle famiglie.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lì, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(firma digitale)