



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2026/2027 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Poggio Mirteto ed Esperienze 84 (concessionario del servizio) vogliono comunicarvi con la presente le novità sulla gestione informatizzata della refezione scolastica. Con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2026/2027 sarà infatti attivato un nuovo sistema informatico ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- iscrizioni online al servizio di refezione scolastica
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PREDISPOSIZIONE SISTEMA ED IMPORT ANAGRAFICHE

Saranno importate nel nuovo sistema le anagrafiche (alunni/genitori) già presenti sul precedente applicativo. Prima dell'apertura delle iscrizioni al servizio per l'A.S. 2026/2027 i genitori già censiti riceveranno via mail le **nuove credenziali personali** - *login e password (da modificare al primo accesso)* - per poter accedere a sistema e alle "Iscrizioni Online" (attenzione: le credenziali usate con l'altro software non possono essere utilizzate). Questi utenti troveranno i dati pregressi già caricati e l'iter sarà facilitato (per controllo/modifica/conferma). Coloro che invece dovessero procedere con una "nuova iscrizione" dovranno compilare tutti i campi ex novo.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per iscriversi al servizio mensa, **tutti gli utenti** dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online, esclusivamente attraverso il **portale Web** (quindi non da APP), di cui si fornisce l'indirizzo: <https://poggiomirteto.ristonova.it/novaportal>, seguendo i vari passaggi. Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **01/09/2026** al giorno **20/09/2026**. La procedura di iscrizione e la compilazione campi-dati sono semplici ed intuitive.



Nota solo per i "nuovi utenti": selezionando "Iscrizioni online" e compilando i campi richiesti, riceverete via mail delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione (le credenziali definitive vi saranno inviate successivamente, dopo l'accettazione della iscrizione).

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di **compilare ogni campo obbligatorio**. Alcune annotazioni:

- Chi abbia diritto a riduzioni tariffarie, dovrà compilare gli appositi campi riferiti ai dati ISEE
- In fase d'iscrizione dovete indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:
 - > vitto comune (corrispondente al menu senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

*I relativi **certificati** (per diete sanitarie) o **autocertificazioni** (per diete etico-religiose) dovranno essere poi trasmessi secondo gli abituali canali: in base ai certificati, il servizio dietetico di Esperienze 84 assegnerà all'alunno la specifica dieta, aggiornando puntualmente la dicitura presente a sistema.*

- Dovrete anche selezionare la scuola e la classe di frequenza nell'A.S. 2026/2027.
- Completati tutti i campi, vedrete una spunta verde accanto ad ogni "sezione" e dovete cliccare "invio".
- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal concessionario. Solo dopo la validazione i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma (sia dal portale che dalla APP) utilizzando le credenziali ricevute, come più avanti descritto.

ATTENZIONE: la configurazione delle Iscrizioni Online prevede il blocco automatico dell'accettazione in caso di insolvenza e morosità pregressa pari o superiore a -10,00 euro. Si invitano pertanto i genitori coinvolti a saldare eventuali debiti correnti, per evitare il rifiuto della nuova domanda

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://poggiomirteto.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- il calendario con i pasti usufruiti o disdetti e le giornate di servizio future;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco";
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e versamenti precedenti;
- il banner con le "news" e comunicazioni inserite dal gestore o dall'Ente



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, disponibile per i s.o. Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "**poggiomirteto**"), poi accreditarsi con le credenziali, come per il portale Web. Con la App potrete effettuare ogni operazione sopra descritta, comodamente da smartphone!



COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato).. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno di servizio), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "**Presenze**": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco (*pasto leggero temporaneo*): la casella diventerà bianca.

Con un secondo "tap" (casella colore rosso), signalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web, selezionare la voce "**Presenze**" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.



Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

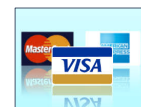
Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla propria tariffa).

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal".

Dalla sezione "**Pagamenti online**" del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica.

Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito**.



✓ OnLine, dalla app "Scuola in tasca"

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione "**Pagamenti online**" della APP "Scuola in Tasca".

Anche qui sarete indirizzati alla piattaforma pagamenti per chiudere l'operazione, con carta di credito.



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

✓ Altri pagamenti accettati: bonifici bancari

Per non cambiare del tutto le abitudini, il concessionario accetterà anche per quest'anno scolastico eventuali pagamenti mediante bonifici bancari o bollettini postali). I pagamenti effettuati con queste modalità saranno registrati manualmente nel SW, quindi non in tempo reale. Si ricorda che i bonifici devono essere versati a:

- **SOC.COOP.ESPERIENZE 84 ARL – IBAN IT35M 07601 14600 000006098616**
- **ESPERIENZE84'SOC. – IBAN IT66P 02008 73740 000010981888**

Sempre specificando nella causale nominativo e classe di frequenza dell'alunno.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E MONITORAGGIO PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati via SMS o e-mail (inviate in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti. Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Non verranno quindi rilasciate singole ricevute ad ogni pagamento ma un'unica certificazione annuale, già pronta per essere trasmessa al CAF. Ai fini della detraibilità, si sottolinea che **TUTTI** i pagamenti descritti nell'apposito paragrafo sono considerati "tracciabili".



Nota: il nuovo servizio informatizzato sarà attivo da settembre 2026, pertanto i pagamenti effettuati sino ad agosto 2026, saranno certificati separatamente dal concessionario.

ALTRE INFORMAZIONI



Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (da portale Web o APP) sarà in futuro consentito **solo con accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **o CIE** (Carta Identità Elettronica).

Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione** (adulto pagante).

Si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora accreditamenti SPID/ CIE a provvedere in tal senso

Si ricordano le tariffe pasto in vigore e le fasce di riduzione deliberate dal Comune di Poggio Mirteto:

FASCIA ISEE	Importo buono pasto
Fino a € 12.400,00	€ 3,70
da € 12.400,01 e fino a € 27.000,00	€ 4,60
Oltre € 27.000,01	€ 5,00

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà a breve essere raggiunta anche direttamente dal sito del Comune di Poggio Mirteto (<https://comune.poggiomirteto.ri.it/>)

Il concessionario, Esperienze 84, è a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 348/6501159 anche WhatsApp

- Email: concessioni.esp84@gmail.com

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del prossimo anno scolastico.